



Réseau
Alliance-Com



Yealink

Process pour le SAV sur les produits Yealink

Yealink

Ci-après, les pré-requis pour les demandes de SAV sur les produits Yealink

Pourquoi

Objectif

Dans le but de limiter la surcharge du service SAV et de soulager la logistique, vous trouverez ci-après quelques pré-requis avant de procéder à un remplacement produit.





Pré-requis

Elements nécessaires

Il y a quelques étapes à effectuer par le partenaire en amont d'une demande de SAV chez son distributeur :

- S'assurer que **le produit est à jour** dans sa dernière version.
 - Indiquer au partenaire **qu'il existe une FAQ**
 - Le cas échéant **le partenaire doit créer un ticket de support** sur le portail du constructeur
 - En dernier recours, le partenaire peut **faire une demande de RMA** sur le site du constructeur et **s'il est validé** par ce dernier, **faire une demande de remplacement** auprès du distributeur.
-



En détail



Mise à jour

S'assurer que le produit est à jour

Se rendre sur le site de support du constructeur

1. <https://support.yealink.com/en/portal/home>
2. Sélectionner la catégorie désirée puis le produit concerné
3. Cliquer sur l'onglet "Firmware"
4. Télécharger le firmware et mettre à jour le produit



Mise à jour

S'assurer que le produit est à jour



Yealink PRODUCTS SOLUTIONS SUPPORT PARTNERS COMPANY CONTACT English

Ticket Maintenance License Knowledge Base Academy Headset Compatibility Forum

Find documents by product

IP Phone Video Conferencing Device Microsoft/ZOOM Devices Headset/Camera/Speakerphone Smart Workspace Devices

T5 Series T4 Series T3 Series T2 Series DECT Phone Conference phone
Expansion Module Wireless Headset Adapter Wi-Fi USB Dongle Bluetooth USB Dongle IP Phone Camera Wireless Expansion Microphone
Others

Mise à jour


S'assurer que le produit est à jour



Yealink PRODUCTS SOLUTIONS SUPPORT PARTNERS COMPANY CONTACT English ▾

Home > IP Phone > T5 Series > Prime Business Phone SIP-T54W

Prime Business Phone SIP-T54W



Document FAQ **Firmware** Tool Resource Video Forum

Firmware

All
Firmware & Release Notes

Firmware & Release Notes (7)

Yealink SIP Phones Release Notes Of Version V86.pdf	NEW	2021-07-07
T5X New Firmware(Please read the Upgrade Guide before upgrading).zip	NEW	2021-07-07
Yealink_SIP_Phones_Release_Notes_Of_Version_V85.pdf		2020-06-23
T54W(T57W,T53W,T53)-96.85.0.5.rom		2020-04-16
Yealink_SIP_Phones_Release_Notes_Of_Version_V84.pdf		2020-03-16
T54W-96.84.0.125.rom		2020-03-16
T54W-96.84.0.95.rom		2019-11-05



**La base
documentai
re**

FAQ



Indiquer au partenaire qu'il existe une FAQ

Indiquer au partenaire qu'il existe une FAQ

1. <https://support.yealink.com/en/portal/knowledge/>
 2. Cliquer sur "FAQ"
 3. Parcourir les sujets dans la colonne de gauche
 4. Utiliser le cartouche de recherche à gauche (*Anglais uniquement*)
-

FAQ

Indiquer au partenaire qu'il existe une FAQ



Yealink PRODUCTS SOLUTIONS SUPPORT PARTNERS COMPANY CONTACT English

Home > Knowledge Base

Knowledge Base

Welcome to Yealink knowledge base! This website is designed for Yealink partners to get further understanding about Yealink SIP phone product, Microsoft certified product, DECT product and USB Product line. We summarize and gather the most frequently asked topics and most admired features from our support database and generate the knowledge base.

- Desktop Phone (Testin...
- DECT Phone
- Teams Devices
- Headsets & Speaker
- Provision & Service
- Accessories
- Troubleshooting
- PBX Partners
- FAQ**

Indiquer au partenaire qu'il existe une FAQ



Yealink PRODUCTS SOLUTIONS SUPPORT PARTNERS COMPANY CONTACT English

Home > Knowledge Base > FAQ > SIP > Registration > Phone Display "No Service"

FAQ

Search in current located module

- FAQ
- MS
 - Product
 - Basic
 - Advanced
 - ATP
- SIP
 - Registration
 - How to Configure Registration Sub...
 - Phone Display "No Service"**
 - SIP Account Register Failed
 - How to Register Account on Yealink...
 - How to erase SIP account on Yealink...
 - How to set 3 redundancy SIP serve...
 - How to register account in local ser...
 - Diagnostic
 - SIP-Call Feature
 - SIP-Phone Feature
 - SIP-ATP
 - SIP-Call Features

Phone Display "No Service"

Last Update Time: 2021-08-02 Pageviews: 20026 Share Favorite

- [Issue Description]
- [Cause]
- [Resolution]
- [More Information]
- [Product Model]
- [Firmware Version]

[Issue Description]
After connecting phone with power adapter/PoE and network cable phone display "No Service".

[Cause]
1. Network unavailable.
2. SIP account registered unsuccessfully.

[Resolution]
1. Please make sure the network is available. Press OK key to check that whether the phone obtains IP address.
2. Please double check that if you register the account successfully. Please refer to this FAQ <http://support.yealink.com/faq/faqinfo?id=178>
If you don't know the information of SIP account, please ask VOIP service provider for help.

[More Information]
If there are any other questions, please feel free to create a ticket on ticket.yealink.com.

[Product Model]
All

[Firmware Version]
ALL

Did this article solve your problem?

Yes No



**Ticket de
support**

Ticket de support



Créer un ticket de support

Créer un ticket de support sur le site du constructeur

1. <https://ticket.yealink.com/>
 2. Cliquer sur "A Quick Question"
 3. Remplir les champs et soumettre le ticket
-

Ticket de support

Créer un ticket de support










Yealink | 亿联网络 [Index](#) [Issue List](#) [Support](#) [Help](#) [News](#) English ▾

Before submit the ticket, you can try to find the answer by searching keywords

Now you can use the new portals to delete any MAC addresses from RPS with your own RPS account or apply for MS/Zoom/Sip license directly. More info, please click News on the menu.

SERVICE MODULE

Create tickets on corresponding portal below to get help from Support team.

-  Hardware Defect
-  Get License (SFB/MS/SIP)
-  RPS MAC Removal
-  Retrieve Password
-  Report a Bug
-  A Quick Question
-  New Feature Request

Ticket de support

Créer un ticket de support



[Index](#) [Issue List](#) [Support](#) [Help](#) [News](#)

Create Issue

* Summary:

* Issue Type:

* Priority:

* Mail to:

Product

Company Name:

* VOIP Service Provider:

* Distributor:

* Product:

Attachments



Demande de RMA

Demande de RMA



Créer une demande de RMA

Créer une demande de RMA sur le site du constructeur

1. <https://ticket.yealink.com/>
 2. Cliquer sur "Hardware Defect"
 3. Remplir les champs et **soumettre le ticket**
 4. Si le RMA est validé par le constructeur, faire une demande de remplacement auprès du distributeur
-

Demande de RMA

Créer une demande de RMA










Yealink | 亿联网络 [Index](#) [Issue List](#) [Support](#) [Help](#) [News](#) English ▾

Before submit the ticket, you can try to find the answer by searching keywords

Now you can use the new portals to delete any MAC addresses from RPS with your own RPS account or apply for MS/Zoom/Sip license directly. More info, please click News on the menu.

SERVICE MODULE

Create tickets on corresponding portal below to get help from Support team.

-  Hardware Defect
-  Get License (SFB/MS/SIP)
-  RPS MAC Removal
-  Retrieve Password
-  Report a Bug
-  A Quick Question
-  New Feature Request

Demande de RMA

Créer une demande de RMA



Yealink | 亿联网络

[Index](#)

[Issue List](#)

[Support](#)

[Help](#)

[News](#)

Create Issue

* Summary:

Describe your issue briefly

* Issue Type:

Hardware Defect

* Priority:

Please select

* Mail to:

Company Name:

Primo - AllianceCom

* Distributor:

AllianceCom

* MAC/SN:

[Add](#) [Cannot find MAC/SN?](#)

* One Ticket is only for one model & one issue, if there are multiple models or different issues, please create multiple tickets.

* Please list all the faulty devices (same model & issue).

* Attachments

[Upload](#)

Please provide video/picture to show the hardware issue phenomenon.

Maximum attachment size 20 MB. Upload multiple files by holding CTRL to select more than one. Attachments will be kept within Yealink and only used for debugging purposes.

Description

ticket.yealink.com/index.html

Demande de RMA



Communiquer votre demande de RMA

Une fois votre numéro de RMA obtenu, vous pouvez procéder à une demande de remplacement via le service SAV de Nexitup

HBP : comptoirhbp@hbp-associes.fr

Bien indiquer les produits concernés, leur quantité et le numéro de RMA fourni par Yealink





Merci

