



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS

Service Formation 2021

Alcatel-Lucent 
Enterprise



Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect Cours de base R4.x

Réf. : PCIS-FOROXOBAR4J4

Ce stage permet de découvrir la solution OXO Connect R4 d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser les configurations les plus utilisées sur le terrain.

Une partie de cette formation sera dédiée pour le passage de la certification Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect

Présentation de la solution OXO Connect/OXO Connect Evolution :

- Installation du matériel
- Mise en service
- Outil de gestion (OMC)
- Usagers
- Faisceau SIP
- Plan de numérotation
- Groupes
- Fonctionnalités usagers
- Messagerie vocale (fonctions basiques)
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Rainbow
- Maintenance
- Recommandations de sécurité
- LoLa
- Ars
- Adresses mémoires
- IPDECT présentation (Demo)
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Installer le système, gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques, configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels, assurer le premier niveau de maintenance

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OXO Connect

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscriptions et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE = <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthode d'évaluation :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Une maquette pour deux techniciens et cours format électronique

Durée :

- 4 jours (28 heures)

Lieu de formation :

- Clichy (92)

Tarif :

- 1650 € H.T. (ticket de certification inclus)

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Ile de France. Référencable Datadock

Edition 1 mise à jour le 01/10/2021



Datadock