



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS

Service Formation 2021

Alcatel-Lucent 
Enterprise



Alcatel-Lucent Enterprise OTEC Cours de base

Réf. : PCIS-FOROTECBR12J2

Ce stage permet de découvrir la solution OTEC d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser la configuration courante et la maintenance premier niveau

Programme :

- Présentation de l'offre OTEC
- Présentation du process de facturation des licences
- Présentation de l'outil d'administration 8770
- Gestion des usagers et des touches programmables
- Plan de numérotation (préfixes et suffixes)
- Classes de services (connexion, transfert et exploitations téléphoniques)
- Postes multi-lignes et supervision
- Groupe de postes et d'interception d'appel
- Guides vocaux et musique d'attente
- Distribution des appels
- Faisceaux
- Traducteur SDA
- Traducteur de rappel extérieur
- Discrimination des appels externes
- Automatic route selection (ARS)
- Postes Opératrice
- Messagerie vocale 4645
- Rainbow : Connexion et gestion
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Configurer les usagers et les exploitations téléphoniques, assurer le premier niveau de maintenance

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de la mise en service de la solution OTEC

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscriptions et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthode d'évaluation :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Maquette OTEC virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :

- 2 jours (14 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif :

- 900 € H.T.

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Ile de France. Référencable Datadock

Edition 1 mise à jour le 01/10/2021



Datadock