



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS

# Service Formation 2021

**Alcatel-Lucent**  
Enterprise



## Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect OmniTouch Call Center Office Réf. : PCIS-FOROACDR4J1V

Ce stage permet de découvrir la solution Call Center de l'OmniPcx OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise :

Programme :

- Principes de l'OmniTouch Call Center Office
- Installation de l'OmniTouch Call Center Office
- Configuration avancée
- Application Supervision
- Application Agent
- Application Statistiques
- Travaux pratiques
- Démonstration des applications

**Formateur PCIS - certifié ACFE I**

Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

**Principal objectif opérationnel du cours :**

- Configurer et maintenir l'OmniTouch Call Center Office, configurer l'application Supervision, configurer l'application Agent, configurer l'application de statistiques

**Public concerné :**

- Technicien et ingénieurs en charge de la configuration et maintenance de solutions Alcatel Lucent Enterprise OXO Connect avec l'application OmniTouch Call Center

**Nombre de participants :**

- 6 participants maximum par session

**Pour les délais d'inscriptions et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :**

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

**Prérequis :**

- Avoir les connaissances Advanced Level 2 ou des connaissances équivalentes
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE = <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

**Méthode pédagogique :**

- Cours théorique et pratique

**Méthode d'évaluation :**

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

**Matériel à disposition :**

- Dans le cas des formations virtuel d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

**Durée :**

- 1 jour (7 heures)

**Lieu de formation :**

- Classe virtuelle

**Tarif :**

- 500 € H.T.

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Ile de France. Référencé Datadock

Edition 1 mise à jour le 01/10/2021



Datadock