



## Mitel MiVoice Office 400 - Base

Réf. : PCIS-FORMV4BAR6J2

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Présentation MVO470 – SMBC – Virtualisation – R6.x
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT-IP et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants – Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants – Notions d'EDA
- Raccordement d'un trunk SIP (exemple avec Synelyans)
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques

### Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

#### Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

#### Public concerné :

- Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

#### Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

#### Pour les délais d'inscriptions et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

#### Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de base
- PC

#### Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

#### Méthode d'évaluation :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

#### Matériel à disposition :

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif / Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations

#### Durée :

- 2 jours (14 heures)

#### Lieu de formation :

- Clichy (92)

#### Tarif :

- 900 € H.T.