



Mitel MiVoice Office 400 - Expert

Réf. : PCIS-FORM4EXR6J1V

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :

- Raccordements d'une passerelle CloudLink - mise en service MOMA/MOWA
- Description et installation des softphones 2380 IP
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Prédécrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Public concerné :

- Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscriptions et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de bas
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)
- PC

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthode d'évaluation :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations virtuelle nous disposons d'un logiciel de formation à distance adapté pour reproduire les conditions d'une salle de formation

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif :

- 450 € H.T. + 299,35 H.T. avec Kit1 (1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 2 combinés DECT A612d)
- 450€ H.T. + 419 ,85 H.T. avec Kit2 (1 poste MITEL SIP 6940, 1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT, RFP44 1 combiné DECT A612d, 1 combiné DECT A622d)

Le kit n'est pas nécessaire s'il a déjà été acheté pour la formation base