



## Service formation Mitel MiVoice Office 400 Base

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la Mise en service d'un MVO400

- Présentation MVO470 – SMBC – Virtualisation – R6.x
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT-IP et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants – Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants – Notions d'EDA
- Raccordement d'un trunk SIP (exemple avec Synelyans)
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques

### Formateur PCIS – Certifié Mitel

Inscription sur [www.groupe-alliance.com/evenements/](http://www.groupe-alliance.com/evenements/)

**Public concerné :** Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

**Prérequis :** Utiliser un PC en environnement Windows. Avoir des connaissances TCP/IP, avoir des notions réseaux et VOIP, des connaissances en téléphonie de base. Pc portable obligatoire/stagiaire

**Nombre de participants :** 6 participants maximum par session

**Lieu de formation :** Classe virtuelle

**Durée :** 2 jours (14 heures)

**Tarif :** 900 € H.T. + 299,35 H.T. avec Kit1 (1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 2 combinés DECT A612d)

900€ H.T. + 419,85 H.T. avec Kit2 (1 poste MITEL SIP 6940, 1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 1 combiné DECT A612d, 1 combiné DECT A622d)

**Principaux objectifs du cours :** Assurer l'installation des solutions Mitel MiVoice Office 400

**Matériel à disposition :** Une maquette virtuelle

**Référence Mitel MiVoice Office 400 - Base :** PCIS-FORMV4BAR6J2V