



Mitel MiVoice Office 400 - Base

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la Mise en service d'un MVO400

- Présentation MVO470 – SMBC – Virtualisation – R6.x
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT-IP et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants – Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants – Notions d'EDA
- Raccordement d'un trunk SIP (exemple avec Synelyans)
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques

Formateur PCIS – Certifié Mitel

Inscription sur www.groupe-alliance.com/evenements/

Public concerné : Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

Prérequis : Avoir des connaissances TCP/IP et téléphonie, avoir des notions réseaux et VOIP, des connaissances en téléphonie. PC portable obligatoire/stagiaire

Nombre de participants : 6 participants maximum par session

Lieu de formation : Clichy (92) ou sur sites partenaires Alliance-Com (nous contacter)

Durée : 2 jours (14 heures)

Tarif : 900 € H.T.

Principaux objectifs du cours : Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Matériel à disposition : Une maquette pour deux techniciens

Référence Mitel MiVoice Office 400 - Base : PCIS-FORMV4BAR6J2