



Mitel MiVoice Office 400 - Expert

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400

- Raccordements d'une passerelle CloudLink – mise en service MOMA/MOWA
- Description et installation des softphones 2380 IP
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Prédécrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

Formateur PCIS – Certifié Mitel
Inscription sur www.groupe-alliance.com/evenements/

Public concerné : Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

Prérequis : Pc portable obligatoire par stagiaire sous environnement Windows, avoir des connaissances TCP/IP, avoir des notions réseaux et VoIP et en téléphonie de base

Nombre de participants : 6 participants maximum par session

Lieu de formation : Clichy (92) ou sur sites partenaires Alliance-Com (nous contacter)

Durée : 1 jour (7 heures)

Tarif : 450 € H.T.

Principaux objectifs du cours : Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

Matériel à disposition : Une maquette pour deux techniciens

Référence Mitel MiVoice Office 400 - Base : PCIS-FORM4EXR6J1