



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS

Service Formation 2021



Mitel MiVoice Office 400 - Expert Réf. : PCIS-FORMV4EXR6J1

Ce stage permet d'acquérir les compétences Expert pour la mise en service d'un MVO400

- Raccordement d'un trunk SIP (Exemple : Synelyans)
- Description et installation des SoftPhones 2380IP
- Fonction « MobileLink »
- Installation et mise en service du caller « Dialer »
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales - Pré-décrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

Formateur PCIS – Certifié Mitel

Inscription sur www.groupe-alliance.com/evenements/

Principaux objectifs du cours : Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice 400

Public concerné : Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

Prérequis : Utiliser un PC sous environnement Windows. PC portable obligatoire par stagiaire sous environnement Windows. Avoir des connaissances TCP/IP, des notions réseaux et VoIP et des connaissances en téléphonie de base.

Matériel à disposition : Une maquette pour deux techniciens

Nombre de participants : 6 participants maximum par session

Lieu de formation : Clichy (92)

Durée : Un jour (7 heures)

Tarif : 450 € H.T.

PCIS est un organisme de formation agréé auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Ile de France. Référencé Datadock



Datadock