



Service Formation
Alliance-Com
By PCIS

Service Formation 2021



Mitel MiVoice Office 400 - Base Réf. : PCIS-FORMV4BAR6J2

Ce stage permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO400

- Présentation MVO470 – SMBC – Virtualisation – R6.x
- Administration du système sur la base web
- Mise en service - Gestion des licences et vouchers via le serveur « MiAccess »
- Mise en service des postes SIP de la gamme MITEL 69xx
- Description, installation et gestion de la solution DECT propriétaire et des combinés DECT A6x2d
- Gestion appels sortants – Faisceaux et acheminements
- Gestion appels entrants – Notions d'EDA
- Audio - Description et gestion des boîtes vocales
- Audio - Attentes musicales
- Exemples de mises en situation - Description et application des codes de facilités courants
- Backup : Maintenance / Mises à jour
- Travaux pratiques.

Formateur PCIS – Certifié Mitel

Inscription sur www.groupe-alliance.com/evenements/

Principaux objectifs du cours : Assurer l'installation des solutions Mitel MiVoice 400

Public concerné : Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

Prérequis : Avoir des connaissances TCP/IP et téléphonie, Notion réseaux et VOIP, PC portable obligatoire par stagiaire.

Matériel à disposition : Une maquette pour deux techniciens

Nombre de participants : 6 participants maximum par session

Lieu de formation : Clichy (92)

Durée : Deux jours (14 heures)

Tarif : 900 € H.T.