



Service Formation  
**Alliance-Com**  
By PCIS

# Service Formation 2021



## Mitel MiVoice Office 400 - Expert Réf. : PCIS-FORM4EXR6J1V

Ce stage permet d'acquérir les compétences pour la Mise en service d'un MVO400

- Raccordements d'un trunk SIP (exemple : Synelyans)
- Description et installation des softphones 2380 IP
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Pré-décrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

### **Formateur PCIS – Certifié Mitel**

Inscription sur [www.groupe-alliance.com/evenements/](http://www.groupe-alliance.com/evenements/)

**Principaux objectifs du cours :** Assurer l'installation des solutions Mitel MiVoice Office 400

**Public concerné :** Technicien en charge de l'installation de la solution Mitel

**Prérequis :** Utiliser un PC sous environnement Windows. Avoir suivi le cours de base Mitel MiVoice Office 400

**Matériel à disposition :** Une maquette virtuelle

**Nombre de participants :** 4 participants maximum par session

**Lieu de formation :** Classe virtuelle

**Durée :** Un jour (7 heures)

**Tarif :**

450 € H.T. + 299,35 H.T. avec Kit1 (1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 2 combinés DECT A612d)

450 € H.T. + 419,85 H.T. avec Kit2 (1 poste MITEL SIP 6940, 1 poste MITEL SIP 6930, 1 poste MITEL SIP 6920, 1 borne SIP-DECT RFP44, 1 combiné DECT A612d, 1 combiné DECT A622d)

