

MiVoice 5000 7.0

Lancement du produit

Résumé :

Mitel a le plaisir d'annoncer le lancement de la MiVoice 5000 7.0, nouvelle version majeure dont la disponibilité générale est prévue pour la fin du mois de juin. Cette version apporte principalement une nouvelle génération de contrôleurs (Mitel EX/GX), de nouvelles fonctionnalités de sécurité, des améliorations en termes de convergence fixe-mobile (FMC) et la prise en charge IPv6.

Mitel EX/GX est la plate-forme recommandée pour les clients migrant vers SIP sur des sites sans infrastructure de virtualisation et/ou possédant toujours des ports TDM.

Date de publication : 28 juin 2019

Date d'application : 16 Juillet 2019

Numéro de bulletin : PB2019July1D

Type de bulletin : Lancement du produit

Famille de produits : MiVoice 5000

Public : Public interne et canaux Mitel

Version de révision : 01

Motif de révision : Non disponible

Général

Grâce à sa longue expérience dans les domaines du SIP et de la virtualisation, la solution MiVoice 5000 est mieux positionnée que jamais sur le marché des communications unifiées MLE qui est en transition vers des architectures de cloud privé. L'un des défis repose sur la façon d'effectuer la migration sur plusieurs années et Mitel fait un grand pas en avant en proposant la version majeure 7.0 pour répondre aux besoins futurs des clients.

Avec la version 7.0, la gamme MiVoice 5000 s'agrandit pour accueillir Mitel EX/GX et cibler les clients qui ont commencé leur transition vers le cloud privé, tout en souhaitant conserver une certaine proportion de terminaux analogiques et d'accès réseau traditionnels.

Le nouveau contrôleur EX et la passerelle GX prennent en charge un grand nombre d'utilisateurs SIP ainsi qu'un nombre de lignes réseau TDM et de terminaux analogiques.

Un autre défi que nos partenaires rencontrent est la demande croissante d'un haut niveau de sécurité et d'IPv6. Dans ce contexte, la version 7.0 offre plusieurs nouvelles fonctionnalités de sécurité et de confidentialité qui facilitent considérablement le processus de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour les clients finaux.

Nouveautés de MiVoice 5000 7.0

Mitel EX/GX



La nouvelle plate-forme Mitel EX est une puissante plate-forme 5000 Server SIP qui fournit également un nombre de ports TDM optionnels de manière intégrée. Elle s'adresse aux clients devant gérer jusqu'à 1 500 utilisateurs, désireux de tirer parti de la technologie MiVoice 5000 Server Private Cloud alors qu'ils ne disposent pas encore d'un environnement virtualisé pour l'héberger, et/ou qu'ils disposent de terminaux analogiques ou de lignes réseau (T2 et analogiques - le T0 sera lancé dans une deuxième phase) qui ne peuvent pas être immédiatement migrés vers le SIP.



Mitel GX est une passerelle simple de 24 ports FXS pouvant être ajoutée à n'importe quelle plateforme à base de MiVoice 5000 Server : Compact, EX, MiVoice 5000 Server ou MiVoice 5000 Cluster Server.

Tous les terminaux analogiques ou canaux de lignes réseau des Mitel EX/GX peuvent être migrés ultérieurement vers la technologie SIP native sans avoir à acheter une nouvelle licence SIP.

Les offres de plates-formes existantes basées sur les passerelles XS12 et XD resteront disponibles pour les clients qui souhaitent toujours disposer d'une solution TDM qui ne peut pas être adressée par les Mitel EX/GX.

Options de déploiement

Le Mitel EX peut être déployé en tant que site autonome, dans un multisite ou en tant que nœud de cluster. Le Mitel GX peut être déployé en tant que châssis d'extension FXS local ou distant (connecté via IP) pour un Compact, Mitel EX, MiVoice 5000 ou Cluster Server.

Dimensionnement

Le Mitel EX est une nouvelle génération de contrôleurs prenant en charge la virtualisation pour le logiciel MIV5000 pour une capacité pouvant atteindre 1 500 utilisateurs. Il possède deux variantes avec alimentation simple ou double et 8 slots d'extension pour cartes : ports FXS (téléphones analogiques), FXO (lignes analogiques) et T2 (lignes réseau TDM numériques).

La capacité maximale de la solution MiVoice 5000 basée sur Mitel EX/GX est la suivante :

| UTILISATEURS/PORTS | BOITIER EX SIMPLE | EX AVEC JUSQU'A 9 GX D'EXTENSION |
|--|--------------------------|---|
| Canaux média (inclus dans le système de base) | Plus de 200 | Plus de 200 |
| Utilisateurs/téléphones IP | 1 500 | 1 500 |
| Téléphones IP avec cryptage | 1 500 | 1 500 |
| Utilisateurs/téléphones avec Dual Homing | 1 500 | 1 500 |
| Ports FXS | 28 | 28 + 9x24 = 244 |
| FXO | 28 | 28 |
| T2 | 8 | 8 |

Nouveaux codes article

Au sein de la solution MiVoice 5000, Mitel EX/GX partage la plupart des licences et articles MiVoice 5000 existants.

Les nouveaux articles sont les suivants :

| REFERENCE | ÉTIQUETTE | REMARQUES |
|------------------|--|--|
| 50008229 | Contrôleur EX 4/60G | 4 Go de RAM et 60 Go de stockage, alimentation simple (également disponible pour MiV Business) |
| 50008230 | Contrôleur EX 8/120G double alimentation | 8 Go de RAM et 120 Go de stockage, double alimentation (également disponible pour MX-ONE, MiV Business) |
| 50008231 | 4 ports FXS pour EX Cont. | Également disponible pour MX-ONE, MiV Business |
| 50008232 | FXO 4 ports pour EX Cont. | Également disponible pour MX-ONE, MiV Business |
| 50008233 | T2 1 port pour EX Cont. | Également disponible pour MX-ONE, MiV Business |

| | | |
|-----------------|---|--|
| 50008234 | Carte DSP pour EX Cont. | Également disponible pour MX-ONE, MiV Business |
| 50008262 | Passerelle Mitel GX, 24FXS | Également disponible pour MX-ONE |
| 52003573 | Licence de base MiVoice 5000 pour Mitel EX | Licence de base pour Mitel EX exclusivement |
| 54010257 | Licence de ligne réseau SIP pour les T2/FXO de Mitel EX | Pour les lignes réseau TDM EX exclusivement |
| 54010258 | Licence utilisateur SIP pour les FXS de Mitel EX | Pour les ports EX/GX FXS exclusivement |
| 54010255 | MiV5000 version 7.0 | |
| 54010256 | MiV5000 Manager version 7.0 | |

Mitel Dialer 2.1

Cette nouvelle version du logiciel de CTI – Mitel Dialer est lancée conjointement avec la version R7.0. Elle est cependant également compatible avec la R6.5.

Les nouvelles fonctionnalités apportées sont :

- Remontées de fiches simples sur appels entrants et sortants (URL, lignes de commandes et Contacts Google)
- Accès aux contacts Google pour la recherche d'annuaire

Nouveautés liées à la sécurité, à la confidentialité et à la qualité de service

La version 7.0 fournit différents éléments liés à la sécurité, à la confidentialité et à la qualité de service, notamment :

Protocoles/fonctionnalités de sécurité supplémentaires

- LDAPS (LDAP sur TLS)
- Déploiement et révocation des certificats
- Authentification pour NTP
- Déconnexion automatique sur temporisation du Manager
- Mise en service/mises à niveau des téléphones SIP via https
- SSO pour les administrateurs et le portail utilisateur dans Manager

Journaux complets

Les éléments suivants offrent une meilleure traçabilité de l'administration et réduisent les efforts de mise en conformité au RGPD pour les clients finaux

- Journaux d'administration
- Journaux de sécurité
- Syslog avec option TLS

Qualité de service et NTP

- Amélioration du mappage DSCP (qualité de service)










- Synchronisation NTP pour les sites depuis Manager

Convergence Fixe-Mobile

Les utilisateurs disposant d'un numéro externe et du softphone mobile MiCollab tireront également des bénéfices de la version 7.0 avec l'amélioration de la gestion des appels entrants qui achemine automatiquement les appels vers le meilleur terminal. Selon l'état du softphone mobile, les appels seront automatiquement renvoyés sur le numéro externe.

En outre, la fonctionnalité TAKE a été étendue au mode CALL BACK depuis le mobile.

Le tableau suivant présente les différents cas d'utilisation :

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Bâtiments de l'entreprise ou à domicile |   or  | MiCollab Client et/ou numéro externe |
| Dans les villes ou les zones urbaines |   or  | MiCollab CTI et numéro externe |
| Couverture uniquement | GSM   and  | Numéro externe |

IPv6 (cette fonction nécessite l'approbation technique préalable à la vente de Mitel au lancement et jusqu'à nouvel ordre)

Les déploiements IPv6 sont pris en charge nativement par la version 7.0 pour les plates-formes et terminaux suivants :

- MiVoice 5000 Server et Cluster Server
- MiVoice 5000 Manager
- Mitel EX/GX
- Lignes réseau SIP
- Téléphones SIP Mitel 6800/6900

La prise en charge complète de la solution IPv6, applications comprises, est prévue pour une étape ultérieure.

Prise en charge Orange BIV-BV

Les fonctionnalités suivantes de l'offre Orange BIV-BV sont prises en charge :

- Informations de taxation (AOC)
- Informations de renvoi d'appel (History info header)
- User to User information header

Notez que ces fonctionnalités dépendent de leur disponibilité sur les offres Orange.

Lancement sur le marché

Déploiement de la solution MiVoice Office 5000 7.0

| MIVOICE 5000 | CALENDRIER DE LANCEMENT |
|-------------------------|-------------------------|
| CPQ Mitel disponible | 28 juin 2019 |
| Annonce du produit | 16 mai 2019 |
| Disponibilité générale | 16 Juillet 2019 |
| Lancement sur le marché | 16 Juillet 2019 |

Pour de plus amples renseignements sur le lancement du produit sur votre marché, veuillez contacter votre contact commercial Mitel.

Marketing et communication

| MIVOICE 5000 7.0 | DOCUMENTS | PRET |
|----------------------------|---|---|
| Offre MiVoice 5000 | Bulletin de lancement du produit | 16 mai 2019 Mise à jour : 28 juin 2019 |
| Documentation MiVoice 5000 | Présentations, fiches techniques, demandes de documents d'informations, informations techniques | Juin 2019 |

Éducation

Formation Commerciale

Webinaire externe (partenaires et distributeurs) : 18 juin 2019

Formations Avant Ventes

Campus Avant Vente (partenaires et distributeurs) : 11 juin et 3 Juillet 2019

Formation technique

Cours MiVoice 5000 7.0 Delta : le planning des sessions sera communiqué dès que possible.

Cours supplémentaires

Veuillez consulter Mitel Learning Management Systems (via MiAccess) pour connaître les formations disponibles, les horaires détaillés et les réservations. Vous y trouverez une formation complète pour toutes les applications intégrées : MiCollab, Mitel Performance Analytics, Mitel InAttend, MiContact Center Business, etc.

L'intégralité des pré-requis de formation pour chaque produit est publiée sur Mitel Learning Management System.

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter votre contact commercial Mitel.

Tarifs et commande

Composants de vente et licences

Des informations générales sur la commande de la solution MiVoice 5000 R7.0 seront disponibles dès le lancement du produit dans nos descriptions détaillées des composants de vente et licences, et fournies dans les guides de commande spécifiques au produit. Ces documents sont disponibles sur InfoChannel.

Tarifs

Les tarifs des composants de vente introduits avec MiVoice 5000 R7.0 sont disponibles dans l'outil Rapports et prix CPQ de Mitel.

Assistance aux entreprises en avant-vente

Outils et services

Des informations sur la solution MiVoice 5000 R7.0, y compris les informations relatives au guide produit, seront disponibles sur **Mitel InfoChannel**.

Mitel CPQ sert d'outil de vente et de configuration (Mitel CPQ fait partie de MiAccess <https://connect.mitel.com/>).

Les éléments matériels Mitel EX et GX ont déjà été lancés dans le cadre des projets MiVoice Business et MiVoice MX-ONE en 2018 et sont déjà disponibles à la vente pour les partenaires via CPQ.

Veuillez contacter votre gestionnaire de canaux Mitel pour de plus amples informations concernant l'accès à MiAccess.